

Протокол № 1/2018

заочного заседания общественного совета при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области

26 января 2018 года

(проведено методом опроса)

В голосовании по рассмотренным вопросам приняли участие члены общественного совета:
Агалакова Надежда Владимировна, член президиума Общественной палаты Брянской области, директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Брянска, заслуженный учитель Российской Федерации,
Белин Вячеслав Романович, заместитель председателя Брянской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,
Верхутина Марина Вячеславовна, кандидат политических наук, член Российского общества социологов Брянского филиала РАНХиГС,
Карпенко Екатерина Викторовна, кандидат социологических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Брянского филиала РАНХиГС,
Корнеева Ольга Васильевна, главный редактор газеты «Аргументы и Факты - Брянск»,
Пискунов Николай Сергеевич, председатель Брянской региональной общественной организации «Физкультурно-спортивный клуб инвалидов «Пересвет»,
Покора Николай Михайлович, член БРО ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО»,
Хандожко Валентина Николаевна, кандидат социологических наук

1. О техническом задании для организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания

Решили:

1. Одобрить проект технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания) представленное департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области (приложение 1).

2. О проекте Договора на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания)

Решили:

1. Одобрить проект договора на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания) представленное департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области (приложение 2).

Председатель общественного совета

В.Н. Хандожко

Техническое задание

на оказание услуг по проведению мониторинга предоставления государственных услуг организациями социального обслуживания Брянской области
(Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания)

I. Общие сведения

1. Наименование услуги:

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания).

1.2. Основания для проведения работы:

Статья 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.3. Заказчик – департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

1.4. Исполнитель - Брянский филиал РАНХиГС.

1.5. Источник, объемы и порядок финансирования услуг:

Источник финансирования - средства областного бюджета.

Порядок оплаты определяется условиями настоящего Договора.

1.6. Сроки начала и окончания выполнения услуг: с даты заключения Договора до 5 марта 2018 г.

II. Цели и задачи работы:

2.1. Цели:

1) формирование систематизированной и достоверной информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) улучшение информированности граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

3) повышение качества работы организаций социального обслуживания по организации и предоставлению социальных услуг населению.

2.2. Для достижения поставленных целей должны быть решены следующие задачи:

1) анализ нормативных правовых актов с целью выявления существующих требований к организации оказания услуг в организациях социального обслуживания;

2) мониторинг практики организации предоставления услуг в организациях социального обслуживания, обобщение и систематизация;

3) анализ статистической информации о деятельности организаций социального обслуживания;

4) получение сведений от получателей услуг о качестве оказания социальных услуг;

5) интерпретация и оценка полученной информации, построение рейтингов;

6) формирование предложений по повышению качества деятельности организаций социального обслуживания.

2.3. Объект:

Деятельность организаций социального обслуживания по оказанию услуг населению, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

2.4. Требования к работе:

Используемые способы сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организаций социального обслуживания должны позволить получить информацию о качестве оказания ими услуг по следующим общим критериям независимой оценки, утвержденным в статье 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ, и в соответствии с приказом Минтруда России от 30.08.2013 №391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания":

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
время ожидания предоставления социальной услуги;
доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
удовлетворенность качеством оказания услуг.

Оценка общих критериев качества оказания услуг должна производиться с учетом показателей, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в соответствии с приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

III. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим техническим заданием и календарным планом Исполнитель должен оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания), включая:

опрос 2000 получателей социальных услуг, анализ данных, полученных в результате социологического опроса, подготовка отчета с линейными результатами.

IV. Стоимость и порядок оплаты услуг

№	Наименование этапа	Стоимость услуг, рублей
1	Предоплата	30% суммы договора
2	Окончательный расчёт	70% суммы договора

V. Требования к результатам оказания услуги

Результатом оказания услуг является аналитический отчет.

Договор № _

на оказание услуг по проведению мониторинга предоставления государственных услуг
организациями социального обслуживания Брянской области
(Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания)

г. Брянск

«__» _____ 2018 г.

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора департамента Тимошина Игоря Евгеньевича, действующего на основании Положения, утвержденного Указом Губернатора Брянской области от 04.02.2013г. №98, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Брянского филиала Шачнева Сергея Александровича, действующего на основании Положения и доверенности от 29.12.2016 г. № 477, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с п.4 части 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель», в соответствии с настоящим договором, техническим заданием, календарным планом, протоколом соглашения договорной цены (Приложение №1 - 3 к договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, обязуется оказать услуги по мониторингу предоставления государственных услуг организациями социального обслуживания Брянской области (Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания) (далее - услуги), а «Заказчик» обязуется надлежащим образом принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

1.3. «Исполнитель» оказывает услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к договору), а также условиями настоящего договора, определяющими цену услуг и сроки их оказания.

1.4. Срок оказания услуг: с даты заключения договора до 5 марта 2018 г. в соответствии с этапами оказания услуг согласно Техническому заданию (Приложение № 1 к договору).

1.5. Место оказания услуг: г. Брянск и Брянская область.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Оказать услуги надлежащего качества, на условиях, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

2.1.2. Исполнять полученные в ходе исполнения обязательств по договору указания «Заказчика», в том числе в срок, установленный «Заказчиком», безвозмездно устранять обнаруженные им недостатки.

2.1.2. Передать «Заказчику» оформленные надлежащим образом в соответствии с законодательством Российской Федерации отчетные и финансовые документы в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.1.3. Представить по запросу «Заказчика» в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по договору.

2.1.4. Немедленно письменно предупредить «Заказчика» при обнаружении не зависящих от «Исполнителя» обстоятельств, которые создают невозможность оказания услуг в срок.

2.1.5. Сдать результат оказанных услуг «Заказчику», передав при этом «Заказчику» всю документацию, относящуюся к оказываемым услугам.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика подписания документов о приемке услуг в случае надлежащего исполнения своих обязательств по договору.

2.2.2. Приостановить оказание услуг «Заказчику», в случае невыполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных разделом 3 договора.

2.2.3. Требовать от «Заказчика» уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 9.4 договора.

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. Принять надлежаще оказанные «Исполнителем» услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить оказанные услуги в случае надлежащего исполнения обязательств по договору, в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

2.3.3. При обнаружении в ходе оказания услуг отступлений от условий договора, которые могут ухудшить качество оказываемых услуг, или иных недостатков, немедленно заявить об этом «Исполнителю» в письменной форме, назначив срок их устранения.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. Требовать от «Исполнителя» надлежащего исполнения обязательств в соответствии с договором.

2.4.2. Запрашивать у «Исполнителя» информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по договору.

2.4.3. Осуществлять контроль за порядком и сроками оказания услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность «Исполнителя».

2.4.4. Требовать представления оформленных надлежащим образом в соответствии с законодательством Российской Федерации отчетных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с договором.

2.4.5. В случае полного или частичного невыполнения условий настоящего договора по вине «Исполнителя» требовать у него соответствующего возмещения убытков.

2.4.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 9.5 договора.

2.4.7. Требовать у «Исполнителя» уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения «Исполнителем» обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.4.8. Отказаться от принятия и оплаты услуг, не соответствующих требованиям договора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена настоящего договора составляет 37275 (Тридцать семь тысяч двести семьдесят пять) рублей 00 копеек, НДС не облагается. ИКЗ 172323401347332570100100210010000244.

Цена договора является твердой, определяется на весь срок исполнения настоящего договора и включает в себя все расходы, необходимые для исполнения настоящего договора, в том числе командировочные расходы, налоги, сборы и другие обязательные платежи.

3.2. Оплата оказанных услуг «Исполнителю» по настоящему договору осуществляется «Заказчиком» по КБК 821 0113 1811211320 244 9828-226 за счет средств областного бюджета в российских рублях по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится по факту оказания услуг в течение 30 (тридцати) дней со

дня предоставления «Исполнителем» документов на оплату (счет, счет-фактура¹, акты оказанных услуг).

3.3. Услуги, оказанные «Исполнителем» с отклонениями от требований Технического задания (Приложение № 1 к договору), а также условий договора, не принимаются и не оплачиваются «Заказчиком» до устранения обнаруженных недостатков услуг.

3.4. Обязательства «Заказчика» по оплате договора считаются исполненными с момента списания денежных средств с лицевого счета «Заказчика».

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Приемка оказанных услуг производится «Заказчиком» путем проведения проверки результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора.

4.2. «Исполнитель» извещает «Заказчика» об оказании услуг.

4.3. Результаты оказания услуг предоставляются «Исполнителем» «Заказчику» в объеме и сроки в соответствии с требованиями, изложенными в Техническом задании (Приложение № 1 к договору).

4.4. «Заказчик», получив сообщение «Исполнителя», в течение 5 (пяти) дней проверяет оказанные «Исполнителем» услуги. По результатам проверки «Заказчик» подписывает акт оказанных услуг, который составляется в двух экземплярах и подписывается «Сторонами», либо «Заказчик» направляет «Исполнителю» письменный мотивированный отказ от подписания акта.

4.5. При обнаружении отступлений от условий настоящего договора, ухудшающих результат услуг, или иных недостатков в услугах, «Заказчик» обязан в течение 2 (двух) рабочих дней заявить об этом «Исполнителю» и отразить замечания в акте оказанных услуг с указанием срока их исправления.

4.6. Такой акт может быть составлен «Заказчиком» в одностороннем порядке и направлен «Исполнителю» по почте, факсу, электронной почте либо нарочным.

4.7. «Исполнитель» обязан устранить все обнаруженные недостатки без дополнительной оплаты в течение срока, установленного «Заказчиком», и передать «Заказчику» приведенный в соответствие с предъявленными требованиями комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков.

4.8. В случае если «Исполнитель» не согласен с предъявляемой «Заказчиком» претензией об услугах ненадлежащего качества, «Исполнитель» обязан самостоятельно подтвердить качество услуг в экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить «Заказчику». Оплата услуг экспертной организации, а также всех иных расходов осуществляется «Исполнителем».

4.9. «Заказчик» вправе не отказывать в приемке результатов оказанных услуг в случае выявления несоответствия результатов оказания услуг условиям договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке результатов этих услуг и устранено «Исполнителем».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.2.1 Пеня начисляется за каждый день просрочки Заказчиком исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

¹ В случае если участник, с которым заключается договор, не является плательщиком НДС, счет-фактура не оформляется.

5.2.2 Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде фиксированной суммы, определяемой в соответствии и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ №1042 от 30.08.2017г., а именно: 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

5.2.3. Сумма штрафа, начисляемая Заказчику в рамках настоящего Договора, составит 1000 рублей 00 копеек.

5.2.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3.1. Пеня начисляется в соответствии и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ №1042 от 30.08.2017г., за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

5.3.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в соответствии и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ №1042 от 30.08.2017, в следующем порядке: 10% цены договора в случае, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

5.3.3. Сумма штрафа, начисляемая Исполнителю в рамках настоящего Договора, составит 3 727 рублей 50 копеек.

5.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

5.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают возникшие после заключения настоящего договора такие обстоятельства, которые невозможно было предвидеть либо предотвратить любыми доступными способами и обладающие признаками чрезвычайности и непредотвратимости. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся как природные явления (пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и т.д.), так и общественные явления (террористический акт, распоряжение компетентных органов власти, запрещающие совершать действия, предусмотренные обязательством и т.д.) при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по настоящему договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами.

6.2. «Сторона», ссылающаяся на действия обстоятельств непреодолимой силы обязана в течение 2 (двух) рабочих дней проинформировать другую «Сторону» о наступлении непреодолимых обстоятельств путём отправления телеграммы, факсимильного сообщения, письменного сообщения по почте.

6.3. «Сторона», которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему договору, должна искать, насколько это целесообразно,

альтернативные не зависящие от обстоятельств непреодолимой силы способы выполнения настоящего договора.

6.4. Если обстоятельства, предусмотренные настоящим разделом, продлятся свыше одного месяца, «Стороны» обязаны расторгнуть настоящий договор и произвести взаиморасчёты по обязательствам, выполненным на момент прекращения настоящего договора.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. «Исполнитель» гарантирует качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и условиями настоящего договора.

7.2. Требования к гарантийному сроку не установлены.

7.3. Подтверждением качества оказываемых «Исполнителем» услуг является оказание «Исполнителем» услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором и отсутствие претензий со стороны «Заказчика».

7.4. «Исполнитель» при оказании «Заказчику» услуг ненадлежащего качества, обязан своими силами и за свой счет устранять дефекты (недостатки).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до 5 марта 2018 года. Окончание срока действия договора не влечет прекращение обязательств «Сторон» по договору.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель, является правопреемником Исполнителя, по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.2. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, Стороны письменно извещают друг друга о таком изменении в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору не противоречащие действующему законодательству, в виде дополнительных соглашений, подписанных полномочными представителями Сторон, считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, в том числе:

- отступление исполнителя в услуге от условий договора или иные недостатки результата работы, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустранимыми (пункт 3 статьи 723 ГК РФ).

9.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, при условии, если это было предусмотрено договором.

9.6. «Исполнитель» не вправе разглашать, выявленные в ходе оказания услуг, данные, являющиеся конфиденциальной информацией «Заказчика».

9.7. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путём переговоров, в случае недостижения согласия Стороны передают их рассмотрение в Арбитражный суд Брянской области. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Брянской области, Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена и по ней должен быть дан

письменный ответ по существу Стороной, которой адресована претензия в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

9.8. Договор заключён в порядке, предусмотренном статьёй 93 Федерального закона № 44-ФЗ. Договор подписан в двух экземплярах на бумажных носителях, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Исполнителю, один экземпляр – Заказчику.

9.9. Все перечисленные ниже приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 – Техническое задание

Приложение № 2 – Календарный план

Приложение № 3 – Протокол соглашения о договорной цене

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

РАНХиГС

Адрес: 119571, г. Москва, пр-т Вернадского, 82

Тел.(495)933-80-30, факс (499)270-29-72

ИНН 7729050901 КПП 774850001

Брянский филиал РАНХиГС

Адрес: 241050 г. Брянск, ул. Горького, 18

тел./факс (4832) 74-24-21/72-28-05

ИНН/КПП: 7729050901/325743001

УФК по Брянской области (Брянский филиал

РАНХиГС л/с 20276Х91080)

р/сч 40501810700012000002

Отделение Брянск БИК 041501001

ОКТМО 15701000 ОКПО 47889179

С.А. Шачнев

М.П.

Заказчик:

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

Адрес: 241033, Брянская область, г. Брянск,

проспект Станке Димитрова, 88

тел./факс (4832) 415625/621110

ИНН 3234013473 КПП 325701001

ОКТМО 15701000

л/с 03821002290

УФК по Брянской области (Департамент

Финансов Брянской области,

департамент семьи, социальной и

демографической политики Брянской области)

л/с 03821002290

р/с 40201810600000100013 БИК 041501001

Отделение Брянск г. Брянск

И.Е. Тимошин

М.П.

Приложение №1 к Договору
от «__» _____ 2018 г. № __

Техническое задание

на оказание услуг по проведению мониторинга предоставления государственных услуг
организациями социального обслуживания Брянской области

(Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания)

I. Общие сведения

1. Наименование услуги:

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания).

1.2. Основания для проведения работы:

Статья 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.3. Заказчик – департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

1.4. Исполнитель - Брянский филиал РАНХиГС.

1.5. Источник, объемы и порядок финансирования услуг:

Источник финансирования - средства областного бюджета.

Порядок оплаты определяется условиями настоящего Договора.

1.6. Сроки начала и окончания выполнения услуг: с даты заключения Договора до 5 марта 2018 г.

II. Цели и задачи работы:

2.2. Цели:

4) формирование систематизированной и достоверной информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

5) улучшение информированности граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

6) повышение качества работы организаций социального обслуживания по организации и предоставлению социальных услуг населению.

2.2. Для достижения поставленных целей должны быть решены следующие задачи:

1) анализ нормативных правовых актов с целью выявления существующих требований к организации оказания услуг в организациях социального обслуживания;

7) мониторинг практики организации предоставления услуг в организациях социального обслуживания, обобщение и систематизация;

8) анализ статистической информации о деятельности организаций социального обслуживания;

9) получение сведений от получателей услуг о качестве оказания социальных услуг;

10) интерпретация и оценка полученной информации, построение рейтингов;

11) формирование предложений по повышению качества деятельности организаций социального обслуживания.

2.5. Объект:

Деятельность организаций социального обслуживания по оказанию услуг населению, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

2.6. Требования к работе:

Используемые способы сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организаций социального обслуживания должны позволить получить информацию о качестве оказания ими услуг по следующим общим критериям независимой оценки, утвержденным в статье 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ, и в соответствии с приказом Минтруда России от 30.08.2013 №391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания":

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

время ожидания предоставления социальной услуги;
доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;

удовлетворенность качеством оказания услуг.

Оценка общих критериев качества оказания услуг должна производиться с учетом показателей, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в соответствии с приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

III. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим техническим заданием и календарным планом Исполнитель должен оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания), включая:

опрос 2000 получателей социальных услуг, анализ данных, полученных в результате социологического опроса, подготовка отчета с линейными результатами.

IV. Стоимость и порядок оплаты услуг

№	Наименование этапа	Стоимость услуг, рублей
1	Предоплата	30% суммы договора
2	Окончательный расчёт	70% суммы договора

V. Требования к результатам оказания услуги

Результатом оказания услуг является аналитический отчет.

Приложение №2 к Договору
от «__» _____ 2018 г. № __

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
по организации и проведению социологического исследования по договору № __
от «__» _____ 2018 г.

Наименование работ по договору и основных этапов его выполнения	Срок выполнения: начало-окончание (месяц, год)	Расчетная цена этапа, руб.	Количество этапов	Сумма, руб.
Подготовка к проведению опроса; проведение опроса; обработка, анализ данных; составление отчета	01.02.2018 – 05.03.2018		1	37275
Всего:				37275

От Заказчика
 Директор департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области

_____ И.Е. Тимошин

От Исполнителя
 Директор Брянского филиала РАНХиГС

_____ С.А. Шачнев

ПРОТОКОЛ
соглашения о договорной цене по договору № __ от «__» _____ 2018 г.

Мы, ниже подписавшиеся, департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора департамента Тимошина Игоря Евгеньевича, с одной стороны, и федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС), в лице директора Брянского филиала РАНХиГС Шачнева Сергея Александровича, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены за оказание услуг по организации и проведению социологического исследования в сумме 37275 (тридцать семь тысяч двести семьдесят пять) рублей 00 копеек.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Исполнителем и Заказчиком.

«Заказчик»

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
Адрес: 241033, Брянская область, г. Брянск, проспект Станке Димитрова, 88
тел./факс (4832) 415625/621110
ИНН 3234013473 КПП 325701001
ОКТМО 15701000
л/с 03821002290
УФК по Брянской области (Департамент Финансов Брянской области, департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области)
л/с 03821002290
р/с 40201810600000100013 БИК 041501001
Отделение Брянск г. Брянск

Директор департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области
_____ И.Е. Тимошин

«Исполнитель»

РАНХиГС
Юр. адрес: 119571 г. Москва, пр-т Вернадского, 82
Брянский филиал РАНХиГС
Адрес: 241050, г. Брянск, ул. Горького, д. 18
тел./факс (4832) 74-24-21/72-28-05
ИНН: 7729050901 КПП: 325743001
УФК по Брянской области (Брянский филиал РАНХиГС л/с 20276X91080)
р/сч. 40501810700012000002
Отделение Брянск
БИК: 041501001

Директор Брянского филиала РАНХиГС

_____ С.А. Шачнев